

# Czym zajmuje się nasza firma?

Pomagamy innym firmom skutecznie się rozwijać dzięki nowoczesnym technologiom i zaawansowanym rozwiązaniom światowych producentów.

HPE, VMware, Fortinet, Dell Technologies, RedHat, Fujitsu, HP, Veeam, Microsoft, Cisco, Micro Focus, Comm Vault

Oferujemy innowacyjne rozwiązania w obszarach:

- integracji systemów serwerowo-macierzowych
- budowy chmur hybrydowych
- wirtualizacji infrastruktury i sieci
- systemów bezpieczeństwa
- monitorowania środowiska IT
- usług serwisowych Data Center



# Czym zajmuje się DATA CENTER SUPPORT?

Kompleksowa obsługa informatyczna infrastruktury Data Center-  
II linia wsparcia.

- Najszybsze czasy reakcji i gwarantowane czasy naprawy (SLA)
- Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w formule 24/7/365
- Wsparcie bezpośrednie u Klienta (on-site)
- Okresowe przeglądy infrastruktury IT
- Proaktywne podejście do zasobów Klienta końcowego
- Dostęp do certyfikowanej kadry inżynierskiej
- Magazyn części zamiennych, dedykowanych do infrastruktury Klienta
- Infrastruktura serwerowa (blade, x86, RISC, UX)
- Infrastruktura macierzowa
- Systemy dyskowe i urządzenia do backupu (biblioteki i napędy taśmowe)
- Sieci LAN / WAN, Wi-Fi
- Urządzenia bezpieczeństwa sieci



# Czym będziesz zajmować się na praktykach?

- Udział w projektach serwisowych – diagnoza i naprawa komputerów, aplikacji, serwerów, macierzy dyskowych
- Weryfikacja kompletności i kontrola jakościowa dostarczonego sprzętu
- Inwentaryzacja - aktualizacja spisu, znakowanie i oklejanie sprzętu
- Prowadzenie dokumentacji projektowej rozwiązań problemów technicznych

#serweryx86 #RISC #macierze dyskowe #LAN #SAN

**Miejsce pracy:** Warszawa, ul. Słowikowskiego 81

**Kontakt dla kandydatów:** Estera Ejsmont

666 880 937|[estera.ejsmont@itsf.com.pl](mailto:estera.ejsmont@itsf.com.pl)



# Czym zajmuje się FIELD SUPPORT?

Kompleksowa obsługa informatyczna infrastruktury urządzeń końcowych - II linia wsparcia.

- Serwis gwarancyjny, zatwierdzony certyfikatem producenta sprzętu (zgodnie z zasadami gwarancyjnymi)
- Serwis pogwarancyjny sprzętu komputerowego, realizowany w ramach długoterminowych kontraktów po upływie okresu gwarancyjnego
- Inwentaryzacje, konserwacje i przeglądy
- Modernizacje i rozbudowy infrastruktury informatycznej
- Rollouty
- Naprawy w trybie Break & Fix, IMACD
- Usługi Break&Fix gwarantują ciągłość działania systemów i środowisk IT przez zabezpieczenie sprawnego funkcjonowania sprzętu komputerowego
- Usługi IMACD (Installation, Move, Add, Change, Disposal) to: instalacja, przemieszczanie, dodawanie, wprowadzanie zmian, wycofywanie
- Usługi magazynowania



# Czym będziesz zajmować się na praktykach?

- Diagnostowanie, naprawa i konfiguracja systemów Windows, pakietów biurowych, sprzętu biurowego, drukarek sieciowych, sprzętu peryferyjnego, sieci WiFi
- Przygotowanie stanowisk pracy dla nowych pracowników
- Tworzenie dokumentacji projektowej
- Weryfikacja kompletności dokumentacji i jej aktualizacja

#windows #hardware #sprzętIT #wifi

**Miejsce pracy:** Warszawa, ul. Słowikowskiego 81

**Kontakt dla kandydatów:** Estera Ejsmont

666 880 937|[estera.ejsmont@itsf.com.pl](mailto:estera.ejsmont@itsf.com.pl)

